

Порядок подання електронних звернень громадян до Міністерства освіти і науки України

Громадяни можуть подавати до Міністерства освіти і науки України звернення в електронній формі, оформлені відповідно до вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян». Звернення оформленні без дотримання зазначених вимог повертаються заявнику із відповідними роз'ясненнями.

До Міністерства освіти і науки України громадяни подають електронні звернення на адресу: ez@mon.gov.ua або шляхом заповнення та надсилання електронної форми, що розміщується на веб-сторінках офіційного веб-порталу МОН.

В електронному зверненні повинна зазначатися електронна адреса, на яку може надсилатися відповідь або відомості про інші засоби зв'язку із заявником. Застосування громадянам електронного цифрового підпису в електронному зверненні не є обов'язковим. Датою подання електронного звернення є дата надходження його на електронну адресу МОН або дата заповнення електронної форми та її відправлення заявником. Якщо електронне звернення надійшло на визначену електронну адресу в неробочий день та час, то датою подання електронного звернення вважається наступний після нього робочий день.